



## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A <http://legally.hu/> web katalógus böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az Legally Gasztró Kft szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

### Üzemeltetői adatok

Cégnév: *Legally Gasztró Kft*

Székhely: *1211 Budapest II. Rákóczi Ferenc út 144/. Fsz. 6.*

Adószám: 23942882-2-43

Cégjegyzékszám: 01 09 985769

Szerződés nyelve: magyar

Elérhetőség: [iroda@legally.hu](mailto:iroda@legally.hu)

Honlap: <http://legally.hu>

Telefon: +36 70 604 1474

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A web katalógusban konyhatechnikai gépeket, berendezéseket, bútorokat tekinthet meg.

Előfordulhat, hogy a termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, rendelés előtt tájékozódni kell a termék pontos áráról (Forint-Euro árfolyam és a gyártók árváltoztatásai függvényében)

Partnereink a megjelenített termékeket írásban tudják megrendelni e-mail elérhetőségeinken. Termékeink Budapesti (Csepeli) raktáruházukban személyesen is megvásárolhatóak. Áraink nettó árak, az áfát nem tartalmazzák.

### Szállítás információk

A szállítási költség minden esetben a raktárunkból, a megadott szállítási cím bejáratáig történő kiszállítást tartalmazza. Üzlethelyiségbe, telephelyre, konyhába, raktárba, stb. való bevitt, és a beüzemelés nem tartalmazza. A készülék/ek beüzemelésének árát, előzetes megbeszélés szerint, árajánlatban állapítjuk meg.

Kérjük, hogy az érkezés időpontjában legyen megfelelő segítség, és eszköz az áru helyszínen való le- és bepakoláshoz amennyiben ezt mérete súlya megkívánja, illetve előzetesen egyeztetésre került. A zökkenőmentes áruátvétel érdekében kérjük kedves vásárlóinkat, hogy a megadott szállítási napon legyenek elérhetők (a fenti feltételekkel) a megadott címen, és telefonszámon.

Abban az esetben, ha a parkolás az adott szállítási címen csak az utcán lehetséges, kérjük kedves ügyfeleinket, hogy biztosítsanak helyet az autónak a megállásra.

Abban az esetben, ha a cím behajtási engedélyhez kötött helyen található, kérjük tudomásul venni, hogy engedély- köteles helyre nem áll módunkban az engedély igénylését, és a szállítást lekoordinálni, megszervezni. Amennyiben Önnek lehetősége van rá, és meg tudja igényelni részünkre a behajtási engedélyt, abban az esetben rendelkezésére bocsátunk minden szükséges adatot, időszávot, ami a behajtáshoz szükséges.

Tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy abban az esetben, ha a szállítás önhibánkon kívül meghiúsul, úgy a szállítási költség a vásárlót terheli. Ide tartoznak a forgalmi okból meghiúsult szállítások is (pl.: nincs parkolóhely a cím közelében; útéptetés, felújítás zajlik a cím előtt az úton, vagy a járdán; bármilyen egyéb vevői félretájékoztatás a címmel kapcsolatban).

Megértésüket és segítségüket a többi árura váró vásárlónk nevében is köszönjük!

## Szállítási díjak

Partnereink részére az áru kiszállítására rendelési értéktől és a rendelt termék méretétől függően biztosítjuk a szállítást vagy futárszolgálatot bízunk meg, melynek költsége a megrendelőt terheli.

Saját szállítás esetén Szállító munkatársunk a kiszállított árut számlával, vagy szállítólevéllel együtt viszi. Kérjük áru átvételkor a kiszállított árut mennyiségileg, és minőségileg szíveskedjen átvenni, az esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## Tárolási díj

Kérjük kedves vásárlóinkat, hogy a termékek készre jelentésétől illetve a szállíthatóságáról történt jelzéstől számítva a termékeket legkésőbb 8. naptári napon belül legyenek kedvesek elszállítani/szállíttatni. Ellenkező esetben 9. naptári naptól raktározási költség kerül felszámításra! A raktározási költség minden esetben a számla nettó áruértékének nettó 1%-a / naptári nap.

## Regisztráció

Legally Gasztro Kft webhelye, nem minősül webshop-nak, Cégünk web katalógust üzemeltet, így regisztrációra nincs szükség!

## A megrendelés folyamata

1. A terméket kiválasztja a web katalógusban. Majd feljegyzi, kimásolja annak nevét, vagy cikkszámát.
2. A vásárlás további folytatásához válasszon a termékválasztóból újabb terméket.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden vásárolni kívánt terméket feljegyzett, akkor a „Rólunk” menü pont alatt e-mail címünk egyikére küldje el árajánlatkérését.
5. Ajánlatkérésben meg kell adni a cégnevet, kapcsolattartót, valamint a szállítási címet.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként a megrendelést írásban szíveskedjen elküldeni részünkre, melyről megrendelés visszaigazoló dokumentumot küldünk.

Fizetés: a megrendelt terméket -

- banki előreutalással
- Személyesen, helyszíni fizetéssel készpénzben, vagy kártyával.
- Utánvétellel a futárszolgálat munkatársánál tudja kifizetni. (kis készülékek)

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08- 16.30 óráig történik, az ezt követően beérkezett rendeléseket/ajánlatkéréseket a következő munkanapon tudjuk feldolgozni.

Kollégáink a megrendelésről egy visszaigazoló dokumentumot küld Önnek, **melyben található rendelési számra hivatkozva** érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

## Garancia

Kérjük, az áru átvételekor figyeljenek az árun található címkék, garancia papírok épségére, mert az elkallódásukból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű felhasználásból, karbantartás tisztítás hiánya miatti károkra. Minden egyéb feltételt a garanciajegy tartalmaz.

A garancia készülékmárkánként változik, vásárlást követően tájékozódjon efelől.

## Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától, ha az adott termék raktáron volt, nem használt és sértetlen eredeti csomagolásban kerül vissza szolgáltatásra. Ebben az esetben az Legally Gasztro Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat

visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc naptári napon belül. A visszatérítés csak a termék árára vonatkozik a szállítási költségre, kezelési költségre nem, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

A visszaszállított terméket a beérkezést követően, az indoklás tárgyára való különös tekintettel az Legally Gasztró Kft. munkatársai átvizsgálják, amennyiben vevői mulasztásból eredő kár, vagy használt termék esetén funkcióbeli probléma vélhető melyet a megrendelő okozott, úgy a vételár visszatérítésének visszatartására vonatkozó jogát, a Legally Gasztró Kft. fenntartja.

Az egyedileg leadott rendelés lemondása esetén, a megrendelési előleg 50%-nak a visszatartó vonatkozó jogát, a Legally Gasztró Kft. fenntartja.

Továbbá felek, kikötik, hogy a hiba, sérülés egyéb ok, felmérésére egybehangzóan elfogadják a Legally Gasztró Kft. megfelelő szakképesítéssel ellátott munkatársának jegyzőkönyvezett szakvéleményét.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámítása- kor. A levelet lehetőleg ajánlott tértivevényes levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő szállítási költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk, ha az raktáron volt.

### **Eljárás hibás ár esetén**

Legnagyobb igyekezetünk ellenére is előfordulhat sajnós, hogy a web katalógusunkban egy termék hibás áron szerepel. A hibás, nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától nagymértékben eltérő, irreális árra (például 1Ft, 0Ft), a rendszer hibájából eredően feltüntetett hibás árra az Eladó felelősséget nem vállal, így nem köteles azokat hibás áron szolgáltatni.

Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról.

Amennyiben a Vevő a visszaigazoló e-mailben hibát észlel, azt köteles 1 napon belül az Eladó tudomására hozni.

A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Egyértelműen hibás árnak minősül pl.: a 0 Ft-os ár, amely esetén vélhetően adminisztrációs, adatbeviteli hiba lehetősége áll fenn, vagy egyedi tétel esetében az ár nem ismert.

Hibás ár megjelenése esetén utólag is elnézést kérünk kedves Vásárlóinktól.

### **Adatkezelés**

Az web katalógus használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

A web katalógusunk böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A web katalógus rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, e nélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

A hatályos GDPR törvény szerint járunk el.

Minden egyéb feltételt amennyiben szükséges külön szállítói szerződésben rögzítünk.

